

Ryszard Kobus

Dwudzieste trzecie spotkanie plenarne Komitetu Technicznego CEN/TC331 - Usługi pocztowe w Warszawie

30 listopada 2008 roku odbyło się dwudzieste trzecie Posiedzenie Plenarne Komitetu Technicznego d/s Usług Poczтовых Europejskiego Komitetu Normalizacyjnego CEN/TC331. Po raz pierwszy wzięli w historii TC331 odbyło się ono w Warszawie. Także po raz pierwszy posiedzenie poprowadził pan Alan Roset, który w listopadzie 2007 roku objął funkcję Przewodniczącego TC331.

W przeddzień Posiedzenia odbyło się spotkanie delegatów zorganizowane przez Urząd Komunikacji Elektronicznej. W spotkaniu wzięli udział Pan Dyrektor Karol Krzywicki wraz z zespołem Departamentu Rynku Poczтового.

Posiedzenie Plenarne odbyło się w siedzibie Instytutu Łączności PIB i wzięło udział 36 ekspertów delegowanych z 16 krajów.

Uczestników spotkania powitał w Dyrektor Instytutu Łączności Pan Wojciech Hałka. W otwarciu wzięli udział Pan Dyrektor Zygmunt Niechoda z Polskiego Komitetu Normalizacyjnego.

Pan Roset, nowy przewodniczący Komitetu Technicznego podziękował za organizację XXII Posiedzenia Plenarnego i spotkania w przeddzień posiedzenia. Podziękował także Panu Sandrin za jego pracę na stanowisku przewodniczącego CEN/TC331. Z kolei nowy vice-przewodniczący Pan Thomsen przedstawił się i zapewnił o owocnej współpracy z Panem Roset.

Następnie dokonano krótkiego przedstawienia delegatów. Przyjęto rozszerzenie agendy posiedzenia o dyskusję dotyczącą nowelizacji normy EN13724:2002 (Postal services - Apertures of private letter boxes and letter plates -Requirements and test methods), którą to poprzedziła dyskusja prowadzona na posiedzeniu grupy roboczej WG1.

Do komisji wniosków zostali wybrani:

Pan Gertjan van den Akker (sekretarz TC),
Pani Nathalie Cappel-Souquet (język francuski),
Pan Frank Raudszus (język niemiecki).

Zgodnie z następnym punktem agendy przyjęto, bez uwag, sprawozdanie z XXII Posiedzenia Plenarnego (Stavanger, 15 czerwca 2007 roku).

Omówienie uchwał podjętych korespondencyjnie

Pomiędzy Posiedzeniami Plenarnymi podjęto korespondencyjnie tylko jedną uchwałę. Dotyczyła ona wyboru Pana Alain Roset na stanowisko przewodniczącego oraz Pana Troes Thomsen na stanowisko vice-przewodniczącego.

Informacje a aspektach regulacyjnych

Pan Hugues De la Motte przedstawił aspekty regulacyjne dotyczące usług pocztowych.

Pan De la Motte omówił stan prac legislacyjnych nad trzecią Dyrektywą Poczтовую. W październiku 2006 Komisja Europejska przyjęła propozycję jednogłośnie, a lutym 2007 odbyło się pierwsze czytanie w Parlamencie Europejskim i tam projekt zdobył znaczącą większość głosów. Wiosną 2008 planowane jest drugie czytanie dokumentu w Parlamencie

Europejskim. Tam dokument może zostać przyjęty lub skierowany do Komisji dla dokonania poprawek.

Następnie Pan De la Motte przedstawił prace Komitetu ds. dyrektywy pocztowej. Na posiedzeniu w listopadzie 2007 dyskutowane były dwa tematy: nowy mandat na prace CEN/TC331 i Kongres UPU planowany w 2008 roku. W odniesieniu do Kongresu UPU wyjaśnił on, że Komisja dopinguje członków do koordynacji ich stanowiska.

Pan De la Motte wyjaśnił, że nowy mandat dla CEN/TC331 dopuszcza zatrudnianie niezależnych ekspertów. Eksperci ci mogliby wywodzić się z grup konsumenckich lub grup użytkowników. Innym problemem podniesionym przez Komitet ds. dyrektywy pocztowej jest rola „lustrzanych” komitetów krajowych w procesie normalizacji i proces konsultacji na poziomie krajowym. Zaakcentował on wagę zaangażowania innych zespołów w proces normalizacji. Dlatego też Komisja popiera wprowadzenie skuteczniejszych metod informowania o pracach CEN/TC331.

Następnie Pan De la Motte wyjaśnił następne kroki w procesie przyznawania nowego mandatu na prace normalizacyjne. Nowy mandat teraz będzie dyskutowany w Komitecie 98/34. Przewiduję się zakończenie procedury do końca 2008 roku.

Na koniec Pan De la Motte przekazał podziękowanie przewodniczącego komitetu ds. dyrektywy pocztowej Panu Sandrin za jego pracę na stanowisku przewodniczącego przez ostatnie lata. Podziękował również we własnym imieniu i pochwalił jego otwarte poglądy i chęci do poszukiwania porozumienia.

Następnie Pan Sandrin poinformował o spotkaniu z Komitetem ds. dyrektywy pocztowej. W dyskusji omówiono publikowanie informacji o działalności komitetów krajowych oraz statystykach jakości usług pocztowych.

Raporty z prac grup roboczych

Następnie –omówiono stan prac w poszczególnych grupach roboczych.

Pan Ulrich Dammann omówił prowadzone i planowane prace grupy roboczej WG1 ds. jakości usług.

Na początek poinformował on o wynikach przeglądu norm.

Norma EN13850:2002 Usługi pocztowe - Jakość usług - Pomiar czasu przebiegu od końca do końca pojedynczych przesyłek priorytetowych i przesyłek pierwszej klasy

Większość krajów głosowała za nowelizacją normy. Również grupa robocza poparła nowelizację. Pan Dammann wyjaśnił, że następujące problemy wymagają wyjaśnienia:

- Zasady obliczania wyników,
- Definicja „pojedynczej przesyłki pocztowej”,
- Możliwości prowadzenia pomiarów liberalizowanych rynków usług z wieloma operatorami pocztowymi.

Następnie poinformował o poparciu nowelizacji dla normy EN14508:2002 *Usługi pocztowe - Jakość usług - Pomiar czasu przebiegu od końca do końca pojedynczych przesyłek niepriorytetowych i przesyłek drugiej klasy*, a także dokumentu TS 14773:2004 *Usługi pocztowe - Jakość usług - Pomiar strat i istotnego opóźnienia dla pojedynczych przesyłek priorytetowych i przesyłek pierwszej klasy poprzez pomiary przesyłek testowych*.

Należy dodać, że wszystkie normy, zgodnie z procedurami, podlegają przeglądowi i ocenie co 5 lat, a nowelizacja normy EN13850:2002 jest już prowadzona i w najbliższym czasie

zostanie udostępniony znowelizowany projekt. Dla tej normy przegląd prowadzony był ze względów formalnych.

Następnie Pan Dammann poinformował, że :

- ankietyzacja dotycząca normy EN14012 (Reklamacje i procedury odszkodowawcze) kończy się 12 grudnia 2007,
- dokument CEN/TS15511 (Dostępne informacje o usługach pocztowych) został zatwierdzony w głosowaniu końcowym,
- głosowanie końcowe dotyczące pracy 00331061 (Dostępność do usług pocztowych) zakończy się 15 lutego 2008.

Na koniec przedstawił on ideę dyskusji okrągłego stołu prowadzonych na posiedzeniach grupy roboczej WG1. Dyskusja po prezentacji dotyczyła organizacji dyskusji okrągłego stołu w pracach normalizacyjnych i planów rozszerzenia zakresu stosowania norm na niezależnych operatorów.

Dyskusja dotycząca przeglądu normy EN13724:2002 Usługi pocztowe – Otwory wrzutowe w prywatnych oddawczych skrzynkach pocztowych i wrzutkach na listy - Wymagania i metody badań

Sekretariat TC331 zgłosił, że z niewielką przewagą kraje członkowskie poparły nowelizację normy. Część krajów przesłały uwagi.¹

Pan Trezek wyjaśnił powody, dla których Austria popiera nowelizację normy. Są dwa podstawowe powody: dostęp do skrzynek pocztowych i ich bezpieczeństwo. Dodatkowym problemem są trudności z doręczaniem, poprzez skrzynki pocztowe, pewnych przesyłek dla niepełnosprawnych. Stanowisko Austrii zostało poparte przez ANEC (Europejskie Stowarzyszenie Koordynujące Przedstawicielstwa Konsumentów w Normalizacji).

Pan Park powiedział, że UK popiera nowelizację normy popiera wrzutek pocztowych od skrzynek pocztowych. Natomiast pani Sorensen zaznaczyła, że obowiązująca norma jest niezgodna z regulacjami krajowymi Danii, dlatego popiera nowelizację.

Również Polska i Finlandia podały powody, dla których popierają nowelizację. Natomiast Pani Cappel-Souqnet przekazała, że Francja popiera utrzymanie dotychczasowej normy.

Pani Thome (Szwecja) zauważyła, że będzie trudnym zadaniem zawarcie wszystkich nowych wymagań w znowelizowanej normie, a Pan Dammann zastanawiał się czy da się utrzymać normę europejską jeżeli się w nim zawrzeć wszystkich krajowych wymagań.

Na posiedzeniu nie podjęto ostatecznej decyzji a decyzja o nowelizacji zostanie podjęta korespondencyjnie.

Raport grupy roboczej WG2

Raport przedstawił Pan Sandrin w zastępstwie Pana Johansena.

Zauważył on, że praca nr 00331045 Bezpieczeństwo elektronicznych usług pocztowych jest realizowana wspólnie z UPU i pod przewodnictwem UPU (UPU S43). Wyjaśnił on, że UPU S43 zostanie przyjęty i dokument CEN/TS powstanie wkrótce.

¹ Zgłaszane uwagi omówione zostały w artykule Ryszarda Kobusa „Prywatne skrzynki oddawcze – problemy sygnalizowane w Polsce i innych krajach UE” Informacja Poczta nr 1/2008

Pan Sandrin zaznaczył, że Pan Trezek przedstawi nowe projekty dotyczące.

- Pocztowej normy na przekazywanie wiadomości (kanał zwielokrotniony).
- Pocztowej normy na priorytety systemu (wybór kanału, bezpieczeństwo).
- Pocztowej normy na rewersyjną pocztę hybrydową (przetwarzanie poczty przychodzącej).

Pan Trezek wyjaśnił nowe inicjatywy grupy roboczej WG2. Zdaniem Pana Park TC331 nie jest obecnie przygotowane do podjęcia się tych zadań. Pan Dammann zauważył, że UPU rozważa opracowanie tych zadań, ale oparcie się na rozwiązaniach UPU może nie odpowiadać potrzebom europejskim. Na pytanie Pana Viljasaari dotyczące liczby krajów korzystających z usług poczty hybrydowej Pan Trezek wyjaśnił, że 6 operatorów oferuje usługi z usługą EPM (Electronic Postmark Services – stempel elektroniczny).

Zdecydowano, że decyzja o podjęciu trzech wymienionych prac zostanie podjęta w głosowaniu korespondencyjnym. Przyjęcie nowej pracy skutkuje wyborem nowego convenora WG2.

Raport grupy robocze WG3

Pan François Gillet na wstępie omówił, że praca 00331015 zdefiniowała sposób przenoszenia bazy adresowej pomiędzy dwoma częściami. Powstała norma z założeniu składała się z trzech części:

część 1: definiowała elementy składowe adresu stosowane w Europie,

część 2: definiowała, które kombinacje elementów adresu wystarczają, aby adres był ważny w danym kraju,

część 3: definiowała, jak stworzyć rekordy elektroniczne (danych) w celu przesyłania danych adresowych.

Część 1 została zrealizowana jako norma EN14142:2002. Opracowanie części 2 wstrzymano do czasu opracowania przez UPU

Następnie objaśnił zakres normy UPU S42.

- S42a-5: “Conceptual hierarchy and templates languages” nie jest krajową specyfikacją.
- S42b-5: “Element mapping conventions, template design considerations, address templates and rendition instructions” jest krajową specyfikacją.

Wyjaśnił także, że w rozdziale UPU S42b-5 dotyczącym międzynarodowej wymiany poczty pomiędzy dwoma krajami europejskimi, gdzie kod pocztowy podaje się zwykle przed nazwą miejscowości doręczenia przesyłki, zaleca się przyjęcie alfa kodu ISO 3136.

Następnie Pan Gillet omówił wyniki przeglądu normy EN 14012-1. Wyjaśnił on, że WG3 uważa za celowe zastąpienie EN14142 normą S42-a5, ponieważ wszystkie elementy adresu opisane w EN14142 są zdefiniowane także w S42-a5. S42-a5 umożliwia doskonalszą analizę składników adresów używanych obecnie w całym świecie. WG3 rekomenduje otwarcie nowej pracy mającej na celu przyjęcie S42-a5 jako CEN/TS.

Następnie omówił on stan pozostałych prac.

Praca 003331025 *Usługi pocztowe - ID etykiety- Drukowanie na przesyłkach listowych* składa się z pięciu części. Dokumenty są złożone w CEN i oczekuje ona na głosowanie końcowe.

Praca 003331026 *Usługi pocztowe - ID etykiety- Drukowanie na powierzchniach* jest odpowiednikiem UPU S19. Dokument zostanie przesłany do głosowania końcowego po osiągnięciu przez UPU S19 statusu 1.

Praca 003331027 *Usługi pocztowe - ID etykiety- Atrybuty połączone z etykietą ID* jest prowadzona wspólnie z UPU i pod przewodnictwem UPU. Dokument zostanie przesłany do głosowania końcowego po osiągnięciu przez równoważny dokument UPU M33 statusu 1.

Praca 00331057 *Usługi pocztowe – Informacje skierowane do klienta łącznie z Track and Trace – Ogólna koncepcja i definicje* – została przyjęta przez CEN jako Raport Techniczny.

Pan Gillet omówił również propozycje nowych prac.

Praca dotycząca pt. „Otwarte interfejsy – Pliki danych adresowych” zostanie zaproponowana CEN/TC331. Głosowanie korespondencyjne w tej sprawie przeprowadzi sekretariat.

WG3 proponuje także włączenie następujących propozycji do realizacji w ramach trzeciego mandatu normalizacyjnego:

- Interfejs pomiędzy skanerem, kontrolerem obrazu i systemem sterującym.
- Interfejs pomiędzy czytnikiem/weryfikatorem kodu kreskowego i systemem sterującym.
- System zarządzania informacjami (MIS); format przesyłanych danych.
- Format planu sortowania (rozszerzenie koncepcji atrybutów sortowania).
- Sekwencjonowanie na obszarach miejskich.
- Definicje produktów pocztowych.

W zakresie „Sekwencjonowanie na obszarach miejskich” rozesłana była ankieta, a odpowiedź Polski została przesłana w listopadzie 2007 roku.

Na koniec omówił on wyniki przeglądu dokumentów WG3:

- EN 14142-1:2003 *Usługi pocztowe – Bazy danych adresowych – Część 1: Części składowe adresu pocztowego*. Większość krajów poparła nowelizację i decyzja o nowelizacji została uchwalona.
- EN 13619:2002 *Usługi pocztowe – Opracowywanie przesyłek pocztowych - Parametry optyczne opracowywanych listów*. TC331 przedłużyło ważność normy.
- TS 14826:2004 *Usługi pocztowe – Automatyczna identyfikacja przesyłek – Specyfikacja na jakość drukowania dwuwymiarowego kodu paskowego dla maszynowego czytania cyfrowych znaków opłaty*. Decyzją TC331 przedłużono ważność dokumentu na następne 3 lata.
- TS 14442:2003 *Usługi pocztowe - Automatyczne opracowanie przesyłek pocztowych – Znaki identyfikacyjne*. Decyzją TC331 przedłużono ważność dokumentu na następne 3 lata.
- TS 14567:2004 *Usługi pocztowe - Automatyczne opracowanie przesyłek pocztowych – Lokalizacja bloku adresowego*. Decyzją TC331 przedłużono ważność dokumentu na następne 3 lata.
- TS 14441:2005 *Usługi pocztowe – Zbieranie przesyłek – Tworzenie, przetwarzanie i śledzenie*. Decyzją TC331 przedłużono ważność dokumentu na następne 3 lata.
- TS 14631:2005 *Usługi pocztowe – Automatyczna identyfikacja pojemników i kontenerów – Numeracja zasobów pojemników*. Decyzją TC331 przedłużono ważność dokumentu na następne 3 lata.

Następnie Pan Saindrin poinformował, że następne spotkanie komitetu ds. kontaktów CEN/UPU odbędzie się 23 stycznia 2008 r. Poprzednio odbyło się 20 kwietnia 2007 r. Nowe tematy dla UPU dotyczą bezpieczeństwa i zrównoważonego rozwoju.

Na koniec przewodniczący Pan Roset podał, że następne Posiedzenie Plenarne odbędzie się w piątek 23 maja 2008 roku, a miejsce zostanie podane w terminie późniejszym. Przewodniczący Podziękował wszystkim uczestnikom za ich udział, a Instytutowi Łączności za organizację posiedzenia. O godzinie 15:00 Przewodniczący zakończył posiedzenie.

Opublikowano w: Informacja Poczta. Nr 3/2008